

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР) И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ Редакция № 1 от 26 апреля 2025 г.

ООО «АМВ», ОГРН 1237700071146, ИНН 7716977833, юридический адрес: 129281, г. Москва, ВН. ТЕР. г. Мо Бабушкинский, проезд Олонецкий, д. 18, к. 1, пом. 3/1 (далее — «Исполнитель», «Агент»), публикует настоящую публичную оферту («Оферта») о заключении договора возмездного оказания услуг (агентского) с неограниченным кругом физических лиц («Пользователь») и одновременно устанавливает нормы Пользовательского соглашения.

Любое использование Платформы MsgMe (<https://msg-me.org> и PWA-приложение «MsgMe») означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) всех условий Оферты/Соглашения.

## ЧАСТЬ I. ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (АГЕНТСКИЙ)

1. Определения Платформа («MsgMe», «Сервис») — веб-сайт и мобильное PWA-приложение, обеспечивающие размещение анкет и обмен платными чат-запросами. Получатель — Пользователь, установивший цену входящего чат-запроса. Отправитель — Пользователь, оплативший чат-запрос. Агентское вознаграждение — 45 % от суммы каждого успешно оплаченного чат-запроса.

### 2. Предмет договора

2.1. Агент принимает денежные средства Отправителей, удерживает Агентское вознаграждение и зачисляет оставшуюся сумму Получателю при соблюдении условий п. 6.

2.2. Агент предоставляет технический доступ к функционалу Сервиса и процессингу платежей (эквайринг Точка Банк, далее — «ПС»).

### 3. Порядок заключения договора

3.1. Текст Оферты размещён публично.

3.2. Акцептом является: (а) регистрация аккаунта либо (б) оплата чат-запроса.

3.3. С момента акцепта договор считается заключённым в простой письменной форме (ст. 438 ГК РФ).

### 4. Стоимость услуг и расчёты

4.1. Получатель самостоятельно устанавливает цену Р (в Рублях РФ) каждого входящего запроса на чат.

4.2. При отправке чат-запроса сумма Р немедленно **блокируется** («замораживается») на внутреннем балансе Отправителя. Внешнее списание с

банковской карты происходит только при пополнении баланса, а не при каждом запросе.

4.2.1. После отправки запроса у Получателя есть 24 (двадцать четыре) часа, чтобы **принять** («Принять») либо **отклонить** («Отклонить») запрос во встроенном интерфейсе.

4.2.2. При выборе «Принять» из заблокированной суммы удерживается Агентское вознаграждение 45 % ( $P \times 0,45$ ); оставшиеся 55 % ( $P \times 0,55$ ) немедленно зачисляются на внутренний баланс Получателя, после чего чат-сеанс открывается и остаётся активным до его закрытия одной из сторон.

4.2.3. При выборе «Отклонить» либо при отсутствии действия со стороны Получателя в течение 24 часов чат-сеанс не открывается, а сумма  $P$  полностью **разблокируется** и возвращается на баланс Отправителя.

4.3. Получатель вправе вывести накопленный внутренний баланс на банковскую карту; выплаты осуществляются до 5 рабочих дней с момента подачи заявки, при условии отсутствия подтверждённых жалоб. Выплата Получателю осуществляется на внутренний баланс T+24 ч после фактического ответа и отсутствия жалоб; вывод на карту — по запросу, но не позднее 5 раб. дней.

## 5. Идентификация (KYC/AML)

5.1. Агент вправе запросить паспорт, селфи, ИНН, СНИЛС, банковскую карту, подтверждающую принадлежность средств.

5.2. До прохождения KYC выплаты не производятся. Непредоставление документов — основание для расторжения договора.

6. Основания для удержания 100 % суммы — мошенничество, спам, поддельные фото; — формальный (одно-словный) ответ при наличии жалобы; — нарушение пункта 10 Пользовательского соглашения.

## 7. Политика возвратов

7.1. Возврат средств Отправителю возможен по решению модератора в случаях технической ошибки или обоснованной жалобы.

7.2. Возврат на баланс — немедленно; на карту — до 5 раб. дней.

7.3. Решение модератора окончательно.

## 8. Форс-мажор

Сторона освобождается от ответственности за невыполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ): войны, блокировки платёжных систем, пандемии, перебоев связи и др.

## 9. Срок, изменение и расторжение

9.1. Договор действует с момента акцепта до удаления аккаунта или одностороннего отказа Исполнителя.

9.2. Агент вправе изменить условия, опубликовав новую редакцию больше чем за 10 дней до вступления в силу.

9.3. Досудебная претензия направляется на [info@msg-me.org](mailto:info@msg-me.org); срок рассмотрения — 10 дней.

## **ЧАСТЬ II. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### 10. Регистрация и аккаунт

10.1. Один пользователь — один аккаунт.

10.2. Возраст пользователя от 18 лет; отсутствуют судимости за сексуальные и насильственные преступления.

10.3. Для присвоения галочки Верификации, пользователю необходимо пройти Верификацию в Личном Кабинете. При изменении фото требуется повторная верификация.

10.4. 1 или более жалоб — временная блокировка до выяснения.

### 11. Пользовательский контент

Запрещено размещать: (а) изображения третьих лиц без согласия, (б) порнографию, (в) насилие, (г) призывы к терроризму, (д) расовую/религиозную ненависть, (е) данные о производстве оружия/наркотиков, (ж) материалы, нарушающие права ИС. Контент-правила приведены в Приложении № 1.

12. Запрещённая деятельность Перечень действий, указанный в предыдущей редакции (боты, взлом, обход IP, спам, мошенничество), сохраняется и считается неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### 13. Интеллектуальная собственность

13.1. Платформа, логотип MsgMe и весь сопутствующий софт принадлежат Агенту.

13.2. Пользователь предоставляет Агенту безвозмездную лицензию (worldwide, royalty-free) на использование загружаемого контента в рамках функционирования Сервиса.

### 14. Персональные данные

Обработка ПД осуществляется согласно Политике конфиденциальности. Галка согласия проставляется при регистрации.

## 15. Ограничение ответственности

Агент не несёт ответственности за: (а) поведение Пользователей; (б) моральный вред; (в) упущенную выгоду; (г) потерю данных вследствие форс-мажора. Совокупная ответственность — не более суммы комиссий, уплаченных Пользователем за 12 месяцев, предшествующих событию.

## 16. Разрешение споров

Все споры подлежат досудебному урегулированию; при недостижении соглашения рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя. Применяется право РФ.

## 17. Заключительные положения

17.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Соглашения в целом.

17.2. Неиспользование права не считается отказом от него.

17.3. Контакт для корреспонденции: [info@msg-me.org](mailto:info@msg-me.org).

## Приложение № 1. Правила контента (сводно)

1. Запрещается публиковать контент (§ 11) и любой материал, нарушающий законы РФ (экстремизм, детская сексуализация, личные данные, насилие, жестокость к животным, азартные игры, наркотики, проституция и пр.).
2. При обнаружении нарушения контент удаляется, аккаунт блокируется; выплаты удерживаются.
3. Пользователь вправе обжаловать решение модератора, направив обращение на [info@msg-me.org](mailto:info@msg-me.org) (рассматривается 10 дней).

## Приложение № 2. Тарифы MsgMe

- Стоимость чат-запроса устанавливает Получатель.
- Комиссия Сервиса: 45 % от каждого успешно оплаченного запроса.
- Минимальная сумма вывода: 200 Р.

© 2025 ООО «АМВ». Все права защищены.