

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей платформы **MsgMe** (далее — «Платформа»), предоставляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «АМВ»** (далее — «Оператор» или «Мы»), ОГРН 1237700071146, ИНН 7716977833, юридический адрес: 129281, г. Москва, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАБУШКИНСКИЙ, проезд Олонецкий, д. 18, к. 1, помещ. 3/1.

Контактный адрес: [info@msg-me.org](mailto:info@msg-me.org)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует обработку персональных данных Пользователей Платформы.

1.2. Используя Платформу, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях предоставления сервисов и функционирования Платформы MsgMe, а также обеспечения безопасности пользователей.

## 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Оператор может собирать следующие категории персональных данных:

- **Общие данные регистрации:** имя (псевдоним), адрес электронной почты, номер телефона;
- **Платёжные данные:** информация о транзакциях (через платёжных агентов);
- **Визуальные данные:** загружаемые фотографии, а также селфи, сделанные для проверки подлинности;
- **Технические данные:** IP-адрес, тип устройства, язык, геолокация;

- **Иные данные:** отзывы, жалобы, переписка внутри платформы.

### **3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДЛИННОСТИ**

3.1. С целью предотвращения мошенничества и обеспечения доверия на платформе, Оператор вправе требовать от Пользователя прохождения проверки личности.

3.2. Проверка подлинности осуществляется путем запроса селфи Пользователя с произвольным жестом руки (указанным системой в момент проверки). Это изображение сверяется вручную или автоматически с фотографиями, размещёнными в анкете Пользователя.

3.3. Данные селфи используются исключительно в целях модерации и не передаются третьим лицам.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- Регистрация и аутентификация Пользователя;
- Предоставление доступа к функционалу платформы;
- Проведение платежей, учёт доходов, удержание агентской комиссии;
- Проверка подлинности анкет и борьба с мошенничеством;
- Поддержка и обратная связь;
- Правовая защита наших интересов.

### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ**

Основанием обработки персональных данных является:

- Согласие субъекта персональных данных (через акцепт оферты);

- Необходимость исполнения договора между Пользователем и Оператором;
- Законные интересы Оператора.

## 6. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Мы не передаём данные третьим лицам, за исключением:

- **Платёжных систем** — для обработки транзакций;
- **Субподрядчиков** — для хостинга и технической поддержки;
- **Государственных органов** — по официальному запросу в рамках закона.

## 7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Персональные данные хранятся на серверах, размещённых на территории Российской Федерации.

7.2. Данные защищаются техническими и организационными мерами: шифрование, ограничение доступа, аудит действий сотрудников.

7.3. Селфи и фотографии, используемые для верификации, удаляются после завершения модерации, если иное не предусмотрено законом или условиями платформы.

## 8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- Запрашивать информацию о своих данных;
- Требовать их корректировки или удаления;

- Отзывать согласие на обработку данных;
- Подавать жалобы в Роскомнадзор в случае нарушения прав.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресу <https://msg-me.org>.

9.2. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке, публикуя обновлённую версию.

9.3. Все споры, касающиеся обработки персональных данных, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.